

民航旅客地面服务职业技能等级证书 有关试点事项说明

一、对应院校专业

学校类型	对应相关专业
中等职业学校	民航运输、航空服务、旅游服务与管理、电子商务、电子与信息技术、电子技术应用、商务英语、旅游英语等
高等职业学校	民航运输、空中乘务、民航安全技术管理、机场运行、旅游管理、国际商务、电子商务、商务管理、市场营销、计算机网络技术、计算机信息管理、商务英语、旅游英语等
应用型本科学校	交通运输、旅游管理、交通工程、航空服务艺术与管理、酒店管理、安全工程、市场营销、电子信息工程、国际商务、电子商务等

二、试点院校条件

(一) 具备办学许可的法人单位，已开设民航旅客地面服务职业技能等级证书所对应的相关专业，且该专业近 3 年连续招生，每年招收全日制在校生 30 人以上，具备一定相关专业职业培训经验。

(二) 拟参与试点的专业有具备培训能力的专兼职师资队伍，团队成员不少于 6 人。其中，“双师型”教师不少于 50%，行业企业专家比例不低于 20%，具有满足模块化教学需要的结构化教师教学团队，专业带头人具有中级或高级职称。

(三) 围绕民航旅客地面服务职业技能等级证书所对应的相关专业，专业建设基础好，人才培养质量高，贯彻落实职业教育国家

教学标准有力，有较为完备的专业人才培养方案和满足教学、培训需要的教学资源。

（四）具有民航旅客地面服务职业技能等级证书对应的专业理论和实践教学场地，教学场地配备必要的多媒体和专业实训设备（详见附件），可以同时满足 50 人进行理论学习和实践操作。

（五）组织机构完善，具有满足民航旅客地面服务职业技能等级证书培训需求的管理团队。专职教学管理团队不少于 3 名，技术服务团队成员不少于 2 名。有固定的办公场所。团队负责人能够充分调动资源，提供培训所需的保障条件。

三、联系方式

联系人：毛锦 郑 鹃

办公电话：010-50959718、50959715

手 机：13699285003、13581793067

传 真：010-50959714

电子邮箱：cata_x@126.com

网 址：www.cata.org.cn

附件：民航旅客地面服务职业技能等级证书试点院校实训设备要求（2020 版）

北京翔宇教育咨询有限公司

2020 年 3 月 12 日

附件：

民航旅客地面服务职业技能等级证书 试点院校实训设备要求（2020版）

本标准以 50 人的教学班进行基础测算与配置，建议分 5 组开展实训，每组 10 人。教学班超过 50 人应按比例适当增加设备。

一、计算机及配套设施设备基本要求

设备名称	具体要求	建议数量
计算机	多核 CPU，内存 4G 以上，硬盘 500G 以上，配置操作系统	50 台
服务器	多核 CPU，内存 32G 以上，硬盘 1T 以上，2 台网络设备采用千兆网线，可访问互联网	1 套
实训模拟设施	机场地面服务一体化流程模拟设施（包括值机柜台、安检口、候机厅、登机口、行李查询柜台、广播台、问讯台等）	1 套
登机牌打印机	满足登机牌打印要求	1 台
行李牌打印机	满足行李牌打印要求	1 台

二、值机服务和登机服务实训模块

设备名称	设备描述	建议数量
模拟离港系统值机模块	用于航班的计算机值机服务，具备航班建立、旅客名单建立、座位管理等功能	1 套
有效身份证件模型	身份证、护照、港澳通行证、军官证、警官证、户口等	5 套
登机牌	用于旅客登机时使用，标明旅客的姓名、航班号、座位号、登机时间、登机口等信息。应包括普通旅客登机牌、儿童旅客登机牌、中途站旅客登机牌等类型	5 套
头等舱服务	用 VIP 旅客接待使用，应标明地面服务室	5 套

设备名称	设备描述	建议数量
卡	位置、旅客姓名等信息	
模拟离港系统登机口模块	用于航班的计算机登机服务,具备登机信息显示、登机口旅客控制等功能	1套
自助值机柜台(选配)	用于为旅客自助办理乘机等相关手续	1套

三、特殊旅客服务实训模块

设备名称	设备描述	建议数量
模拟离港系统值机模块	用于航班的计算机值机服务,具备航班建立、旅客名单建立、座位管理等功能	1套
VIP 服务室	提供VIP旅客候机使用,用于训练高端旅客服务引导、信息通知、不正常航班服务操作等	1间
轮椅	残疾旅客使用	1个
特殊旅客服务申请表	病残旅客、无人陪伴旅客、特殊餐食等服务申请表	5套

四、行李运输实训模块

设备名称	设备描述	建议数量
模拟离港系统值机模块	用于航班的计算机值机服务,具备航班建立、旅客名单建立、座位管理等功能。	1套
普通行李箱	16-24吋普通行李箱 1-2件	5套
特殊物品	行李中常见危险品,含锂电池的电子设备、酒类包装模拟件、燃具模拟等以及宠物模拟件、轮椅等	1套
普通行李牌	用于收运普通行李的行李牌	5套
免除责任行李牌	用于航空公司免除责任收运的行李牌	5套
行李标贴	易碎行李、超大行李、超重行李、优先运输行李、头等舱行李、装舱门行李等	5套
不正常行李登记表	用于登记多收、少收、破损等不正常行李信息	5套

设备名称	设备描述	建议数量
自助行李托运系统(选配)	用于为旅客自助办理行李等相关手续	1套

五、载重平衡实训模块

设备名称	设备描述	建议数量
载重表、平衡图	B737、A320、A330等机型载重表和平衡图	1-2套/人
装机指示单	B737、A320、A330等机型装机指示单	1-2套/人
收运文具	蓝色圆珠笔、铅笔、直尺、计算器	1套/人